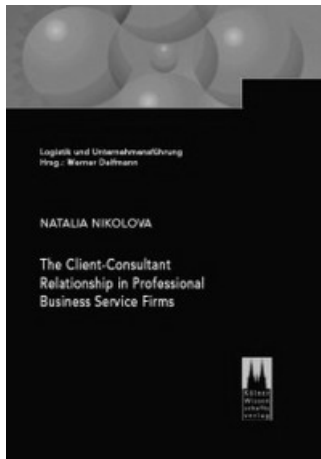


Natalia Nikolova

## The Client-Consultant Relationship in Professional Business Service Firms

Reihe: "Logistik und Unternehmensführung"



*The interaction between clients and consultants during consulting projects is essential for their success and therefore for the long-term survival of consulting companies. The aim of this book is to further advance our understanding of the nature of client-consultant relationships. Building upon a critical discussion of the contributions and shortcomings of existing research, Natalia Nikolova proposes an innovative conceptual model, which provides a critical yet constructive platform for the development of a more differentiated view of professional work. The framework concentrates on the cultural and political relations between clients and consultants during service production. It represents a prolific platform for further research and provides practitioners with an increased awareness of hitherto under-explored issues of client-consultant relationships.*

ISBN-13: 978-3-937404-27-1

*This book is aimed at scholars of professional business service firms and those interested in multidisciplinary studies of human relations in general. It will also appeal to students interested in these areas and to clients and consultants involved in consulting projects.*

Erschienen Mai 2007

Hardcover  
Preis 52,90 Euro.

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Dr. H.c. Delfmann

Inhaltsverzeichnis, Vorwort und Einleitung  
als PDF auch online verfügbar: [www.koelnerwissenschaftsverlag.de](http://www.koelnerwissenschaftsverlag.de)

**Bestellen Sie bei Ihrem lokalen Buchhändler oder Ihrem bevorzugten Online-Buchhandel.**

Oder bestellen Sie direkt bei uns: 0800 476 9700 (für Bestellungen aus Deutschland), bzw.  
+49 (0)221 476 9739 (für Bestellungen aus dem Ausland).

Ich/wir bestelle/n \_\_\_\_\_ Exemplar/e dieses Titels zum Gesamtbetrag von \_\_\_\_\_ Euro (plus Versandgebühren).  
Bitte liefern Sie an die folgende Adresse:

Name \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Telefon\* \_\_\_\_\_ oder Email\* \_\_\_\_\_

Ich/wir zahlen nach Rechnungserhalt durch Banküberweisung.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

\* Bitte geben Sie für eventuelle Rückfragen mindestens eine der Kontaktmöglichkeiten Telefon oder Email an.

Wir veranschlagen Versandgebühren wie folgt: 3,- EUR für Lieferungen innerhalb, 10,- EUR für Lieferungen außerhalb Deutschlands. Ihr Auftrag wird durch unseren Distributionspartner Witsch & Behrendt Köln bearbeitet. Email [witsch@schweitzer-online.de](mailto:witsch@schweitzer-online.de). Expressversand auf Anfrage und gegen Aufpreis.

Kölner Wissenschaftsverlag  
Albers, Peters & Reihlen GbR  
Rudolf-Amelunxen-Str. 48  
50939 Köln, Deutschland  
[www.koelnerwissenschaftsverlag.de](http://www.koelnerwissenschaftsverlag.de)

9783937404271