

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort .....	V
Vorwort.....	VII
Abbildungsverzeichnis.....	XIII
Tabellenverzeichnis.....	XIX
Abkürzungsverzeichnis.....	XXI
<b>1. Einleitung.....</b>	<b>1</b>
1.1. Problemstellung und Ableitung von Forschungsfragen.....	2
1.2. Wissenschaftstheoretische Einordnung.....	7
1.3. Gang der Untersuchung .....	10
<b>2. Grundlagen zu intermodalen Prozessketten aus betriebswirtschaftlicher Sicht .....</b>	<b>13</b>
2.1. Begriffsabgrenzung und Ausprägungsformen des intermodalen Verkehrs .....	14
2.2. Zum Wesen des intermodalen Verkehrs .....	21
2.2.1. Beteiligte Akteure auf dem intermodalen Markt .....	22
2.2.2. Prozesskettencharakter und Kernprozesse .....	32
2.2.3. Netzwerkcharakter .....	35
2.2.4. Betriebswirtschaftliches Leistungsverständnis in intermodalen Prozessketten.....	49
2.2.4.1 Dienstleistungscharakter intermodaler Prozessketten ....	50
2.2.4.2 Leistungsebenen und leistungsbezogene Schnittstellen betrachtung in intermodalen Prozessketten .....	58
2.2.5. Herausforderungen an das Management intermodaler Prozessketten .....	68
2.3. Impulse aus dem Supply Chain Management-Konzept für das Management intermodaler Prozessketten .....	78
2.3.1. Gegenstandsbereiche und Zielkategorien des Supply Chain Managements .....	81
2.3.2. Überprüfung des Supply Chain-Charakters intermodaler Prozessketten .....	91
2.3.3. Auswahl geeigneter literaturgestützter Supply Chain Management-Handlungsfelder für das Management intermodaler Prozessketten .....	94
2.4. Modellierung intermodaler Prozessketten .....	124

2.4.1.	Einsatzbereiche und ausgewählte Ansätze unternehmens- übergreifender Prozessmodellierungen.....	124
2.4.2.	Entwicklung eines hierarchischen Prozessbeschreibungs- modells zur Abbildung intermodaler Prozessketten .....	138
<b>3.</b>	<b>Leistungsmessung in intermodalen Prozessketten.....</b>	<b>145</b>
3.1.	Abhängigkeitsbeziehungen zwischen Leistungen und Kosten in intermodalen Prozessketten .....	145
3.2.	Anforderungen an die Leistungsmessung in intermodalen Prozess- ketten.....	152
3.2.1.	Besonderheiten und Implikationen bei der Leistungsmessung in intermodalen Prozessketten aus ihrem Verkehrsdienstleis- tungscharakter .....	152
3.2.2.	Besonderheiten und Implikationen bei der Leistungsmessung in Intermodalen Prozessketten aus ihrem Supply Chain- Charakter .....	159
3.2.3.	Messung von Gesamtleistungen und Teilleistungen in intermodalen Prozessketten .....	171
3.3.	Instrumente der Leistungsmessung in intermodalen Prozessketten .....	183
3.3.1.	Überblick über geeignete Instrumente zur Leistungsmessung in intermodalen Prozessketten .....	183
3.3.2.	Kennzahlensysteme als Instrumente der Leistungsmessung in intermodalen Prozessketten .....	190
<b>4.</b>	<b>Kostenmanagement in intermodalen Prozessketten .....</b>	<b>215</b>
4.1.	Grundlagen der Kostenrechnung im Verkehrsdienstleistungsbereich ..	216
4.1.1.	Erfassung und Zuordnung von Kosten.....	217
4.1.2.	Kostenkategorien in intermodalen Prozessketten .....	223
4.2.	Zum Wesen des Kostenmanagements .....	237
4.2.1.	Ausrichtung .....	240
4.2.2.	Ziele .....	241
4.2.3.	Bezugsobjekte .....	250
4.2.4.	Ableitung eines Kostenmanagement-Verständnisses für intermodale Prozessketten.....	256
4.3.	Anforderungen an ein Kostenmanagement in intermodalen Prozess- ketten .....	258
4.3.1.	Besonderheiten und Implikationen für das Kostenmanagement aus dem Verkehrsdienstleistungscharakter intermodaler Prozessketten.....	258

---

4.3.2. Besonderheiten und Implikationen für das Kostenmanagement aus dem Supply Chain-Charakter intermodaler Prozessketten..	272
4.4. Ausgestaltung eines unternehmensübergreifenden Kosten- managementansatzes in intermodalen Prozessketten .....	276
4.4.1. Aufbau eines Kostenmanagementansatzes in intermodalen Prozessketten .....	276
4.4.1.1 Unternehmensübergreifende Kostenplanung in intermodalen Prozessketten .....	285
4.4.1.2 Unternehmensübergreifende Kostensteuerung in intermodalen Prozessketten .....	295
4.4.1.2.1 Maßnahmenplanung .....	296
4.4.1.2.1.1 Leistungs- und Prozessanalyse, Kostenanalyse und Frühaufklärung ...	296
4.4.1.2.1.2 Formulierung kostenpolitischer Maßnahmen .....	311
4.4.1.2.2 Maßnahmenimplementierung .....	323
4.4.1.2.2.1 Planung der Maßnahmenimplemen- tierung .....	326
4.4.1.2.2.2 Implementierung kostenpolitischer Maßnahmen .....	334
4.4.1.2.2.3 Koordination von Implementierungs- aktivitäten.....	341
4.4.1.3 Unternehmensübergreifende Kostenkontrolle in intermodalen Prozessketten .....	346
4.4.2. Kostenmanagementinstrumente .....	364
4.4.2.1 Prozesskostenrechnung .....	367
4.4.2.2 Target Costing .....	378
4.4.3. Beitrag des Kostenmanagements zum Management intermo- daler Prozessketten.....	396
<b>5. Fallstudie zum Kostenmanagement in einer grenzüberschreitenden intermodalen Prozesskette .....</b>	<b>401</b>
5.1. Forschungsdesign .....	401
5.1.1. Einordnung der Untersuchung in einen qualitativen Forschungsansatz .....	402
5.1.2. Fallstudien als ausgewählte Untersuchungspläne.....	403
5.1.3. Auswahl geeigneter Datenquellen, Erhebungs- sowie Auswertungsmethoden.....	407

---

5.1.4. Ableitung des Forschungsdesigns .....	409
5.2. Ergebnisse der Fallstudienuntersuchung, Ableitung von Gestaltungsempfehlungen und kritische Würdigung .....	419
5.2.1. Ausgangssituation der intermodalen Prozesskette .....	419
5.2.2. Umsetzung ausgewählter Elemente des Kostenmanagements und Gestaltungsempfehlungen .....	423
5.2.3. Kritische Würdigung der Fallstudienresultate .....	456
<b>6. Thesenartige Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse und Forschungsausblick .....</b>	<b>459</b>
Literaturverzeichnis .....	465



Quelle:

Annette Hoffmann: *Unternehmensübergreifendes Kostenmanagement in intermodalen Prozessketten. Theoretische Fundierung und erste empirische Erkenntnisse*, Kölner Wissenschaftsverlag, Köln, 2007.

© 2007 Kölner Wissenschaftsverlag und Annette Hoffmann