

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort.....	VII
Abbildungsverzeichnis.....	XIII
Tabellenverzeichnis.....	XIX
Abkürzungsverzeichnis.....	XXI
1. Einleitung	1
1.1. Problemstellung und Ableitung von Forschungsfragen.....	2
1.2. Wissenschaftstheoretische Einordnung.....	7
1.3. Gang der Untersuchung	10
2. Grundlagen zu intermodalen Prozessketten aus betriebswirtschaftlicher Sicht	13
2.1. Begriffsabgrenzung und Ausprägungsformen des intermodalen Verkehrs	14
2.2. Zum Wesen des intermodalen Verkehrs	21
2.2.1. Beteiligte Akteure auf dem intermodalen Markt	22
2.2.2. Prozesskettencharakter und Kernprozesse	32
2.2.3. Netzwerkcharakter	35
2.2.4. Betriebswirtschaftliches Leistungsverständnis in intermodalen Prozessketten.....	49
2.2.4.1 Dienstleistungscharakter intermodaler Prozessketten	50
2.2.4.2 Leistungsebenen und leistungsbezogene Schnittstellen betrachtung in intermodalen Prozessketten	58
2.2.5. Herausforderungen an das Management intermodaler Prozessketten	68
2.3. Impulse aus dem Supply Chain Management-Konzept für das Management intermodaler Prozessketten	78
2.3.1. Gegenstandsbereiche und Zielkategorien des Supply Chain Managements	81
2.3.2. Überprüfung des Supply Chain-Charakters intermodaler Prozessketten	91
2.3.3. Auswahl geeigneter literaturgestützter Supply Chain Management-Handlungsfelder für das Management intermodaler Prozessketten	94
2.4. Modellierung intermodaler Prozessketten	124

2.4.1.	Einsatzbereiche und ausgewählte Ansätze unternehmens- übergreifender Prozessmodellierungen.....	124
2.4.2.	Entwicklung eines hierarchischen Prozessbeschreibungs- modells zur Abbildung intermodaler Prozessketten	138
3.	Leistungsmessung in intermodalen Prozessketten.....	145
3.1.	Abhängigkeitsbeziehungen zwischen Leistungen und Kosten in intermodalen Prozessketten	145
3.2.	Anforderungen an die Leistungsmessung in intermodalen Prozess- ketten.....	152
3.2.1.	Besonderheiten und Implikationen bei der Leistungsmessung in intermodalen Prozessketten aus ihrem Verkehrsdienstleis- tungscharakter	152
3.2.2.	Besonderheiten und Implikationen bei der Leistungsmessung in Intermodalen Prozessketten aus ihrem Supply Chain- Charakter	159
3.2.3.	Messung von Gesamtleistungen und Teilleistungen in intermodalen Prozessketten	171
3.3.	Instrumente der Leistungsmessung in intermodalen Prozessketten	183
3.3.1.	Überblick über geeignete Instrumente zur Leistungsmessung in intermodalen Prozessketten	183
3.3.2.	Kennzahlensysteme als Instrumente der Leistungsmessung in intermodalen Prozessketten	190
4.	Kostenmanagement in intermodalen Prozessketten	215
4.1.	Grundlagen der Kostenrechnung im Verkehrsdienstleistungsbereich ..	216
4.1.1.	Erfassung und Zuordnung von Kosten.....	217
4.1.2.	Kostenkategorien in intermodalen Prozessketten	223
4.2.	Zum Wesen des Kostenmanagements	237
4.2.1.	Ausrichtung	240
4.2.2.	Ziele	241
4.2.3.	Bezugsobjekte	250
4.2.4.	Ableitung eines Kostenmanagement-Verständnisses für intermodale Prozessketten.....	256
4.3.	Anforderungen an ein Kostenmanagement in intermodalen Prozess- ketten	258
4.3.1.	Besonderheiten und Implikationen für das Kostenmanagement aus dem Verkehrsdienstleistungscharakter intermodaler Prozessketten.....	258

4.3.2. Besonderheiten und Implikationen für das Kostenmanagement aus dem Supply Chain-Charakter intermodaler Prozessketten..	272
4.4. Ausgestaltung eines unternehmensübergreifenden Kosten- managementansatzes in intermodalen Prozessketten	276
4.4.1. Aufbau eines Kostenmanagementansatzes in intermodalen Prozessketten	276
4.4.1.1 Unternehmensübergreifende Kostenplanung in intermodalen Prozessketten	285
4.4.1.2 Unternehmensübergreifende Kostensteuerung in intermodalen Prozessketten	295
4.4.1.2.1 Maßnahmenplanung	296
4.4.1.2.1.1 Leistungs- und Prozessanalyse, Kostenanalyse und Frühaufklärung ...	296
4.4.1.2.1.2 Formulierung kostenpolitischer Maßnahmen	311
4.4.1.2.2 Maßnahmenimplementierung	323
4.4.1.2.2.1 Planung der Maßnahmenimplemen- tierung	326
4.4.1.2.2.2 Implementierung kostenpolitischer Maßnahmen	334
4.4.1.2.2.3 Koordination von Implementierungs- aktivitäten.....	341
4.4.1.3 Unternehmensübergreifende Kostenkontrolle in intermodalen Prozessketten	346
4.4.2. Kostenmanagementinstrumente	364
4.4.2.1 Prozesskostenrechnung	367
4.4.2.2 Target Costing	378
4.4.3. Beitrag des Kostenmanagements zum Management intermo- daler Prozessketten.....	396
5. Fallstudie zum Kostenmanagement in einer grenzüberschreitenden intermodalen Prozesskette	401
5.1. Forschungsdesign	401
5.1.1. Einordnung der Untersuchung in einen qualitativen Forschungsansatz	402
5.1.2. Fallstudien als ausgewählte Untersuchungspläne.....	403
5.1.3. Auswahl geeigneter Datenquellen, Erhebungs- sowie Auswertungsmethoden.....	407

5.1.4. Ableitung des Forschungsdesigns	409
5.2. Ergebnisse der Fallstudienuntersuchung, Ableitung von Gestaltungsempfehlungen und kritische Würdigung	419
5.2.1. Ausgangssituation der intermodalen Prozesskette	419
5.2.2. Umsetzung ausgewählter Elemente des Kostenmanagements und Gestaltungsempfehlungen	423
5.2.3. Kritische Würdigung der Fallstudienresultate	456
6. Thesenartige Zusammenfassung der Untersuchungsergebnisse und Forschungsausblick	459
Literaturverzeichnis	465



Quelle:

Annette Hoffmann: *Unternehmensübergreifendes Kostenmanagement in intermodalen Prozessketten. Theoretische Fundierung und erste empirische Erkenntnisse*, Kölner Wissenschaftsverlag, Köln, 2007.

© 2007 Kölner Wissenschaftsverlag und Annette Hoffmann